

Condições Gerais de Venda

Definições: *AMC & 2SPS* - As entidades legais Alexandrino Matias & Companhia, S.A. e 2SPS - Service & Spare Parts Solutions, Lda que vende os Produtos. **Comprador:** A entidade legal que compra os Produtos. **Produtos:** Equipamento de britagem, lavagem de areais e afins, peças de reposição, peças de desgaste e respetiva documentação técnica da *AMC & 2SPS*

Aplicação: Estas condições gerais de venda regulam as transações comerciais entre a Alexandrino Matias & Companhia, SA, 2SPS - Service & Spare Parts Solutions, Lda adiante designada por *AMC & 2SPS*, e os seus clientes. O cliente toma conhecimento de que as presentes condições gerais de venda se aplicam a todas as transações comerciais, anulando as anteriormente estabelecidas, e declara, expressa e irrevogavelmente, havê-las recebido nesta data, aceitá-las e comprometer-se a cumpri-las. A validade de quaisquer situações excecionais ou cláusulas adicionais depende de aceitação escrita por parte da *AMC & 2SPS*, considerando -se as práticas habituais como mera tolerância e não como revogação destas condições gerais.

Missão e Objeto do Fornecimento: A *AMC & 2SPS* concebe, desenvolve, produz e comercializa acessórios e equipamentos para as indústrias de mineração e pedreiras.

O objeto do fornecimento é condicionado pela confirmação de encomenda pela *AMC & 2SPS*. Quaisquer alterações, aditamentos ou cancelamentos totais ou parciais de encomendas só serão válidos após aceitação da *AMC & 2SPS* por escrito

Âmbito: Toda a encomenda pressupõe que o cliente tem conhecimento integral das presentes “Condições Gerais de Venda” as quais podem ser consultadas em www.amc-lda.com.

Os preços são sempre os que vigorarem à data do fornecimento ou, se tiver havido proposta, o preço e demais condições acordadas. Quaisquer alterações subjacentes às presentes normas só relevam se for aceite por escrito. Sobre quaisquer fornecimentos de produtos, bens ou materiais, enquanto não totalmente pagos, a *AMC & 2SPS*, nos termos do disposto no artigo nº 409 do Código Civil, reserva para si a respetiva propriedade.

Preços, Local de entrega e Transporte

Os preços de venda indicados entendem-se para o material nas instalações da *AMC & 2SPS* (salvo nossa indicação expressa em contrário), qualquer que seja o seu destino, líquidos de IVA, o qual será faturado à taxa em vigor na data do fornecimento.

Sempre que se verifiquem alterações nos preços, os novos valores aplicar-se-ão a todas as encomendas pendentes de entrega à data de vigência da alteração. Caso o cliente não aceite o novo preço poderá anular a encomenda, notificando a *AMC & 2SPS* por escrito, no prazo máximo de 8 dias a contar da data de aviso da alteração de preços. Decorrido este prazo, entende-se que dá o seu pleno acordo às novas condições.

Nos casos de encomendas de materiais sob consulta ou para os quais não tenha sido previamente acordado o preço, serão válidos os preços da *AMC & 2SPS*, à data do fornecimento. A expedição e o transporte das mercadorias ocorrem sempre por conta e risco do cliente, mesmo quando a pedido deste a *AMC & 2SPS* coordene a respetiva expedição. As despesas de transporte serão adicionadas no preço global de venda, exceto quando acordado o contrário.

Em caso de perda, dano ou avaria das mercadorias/equipamentos, ou, ainda, em caso

de atraso na sua entrega, compete ao cliente (ou destinatário) descrever, de modo detalhado, qual o estado geral das mercadorias/equipamento, aquando da sua receção e, bem assim, o fundamento de qualquer eventual reserva no respetivo documento de transporte. No caso de omissão ou insuficiência desta descrição, a *AMC & 2SPS* não será considerada responsável por eventuais prejuízos reportados posteriormente à receção das mercadorias, sem prejuízo do prazo de 24 horas concedido ao Cliente para, após receção da mercadoria, informar a *AMC & 2SPS* de qualquer anomalia que seja detetada.

Apenas e quando prévia e individualmente acordado, por escrito, caso a caso com o cliente, as condições de transporte e local de entrega poderão ser diferentes das aqui referidas.

Catálogos, Promoções e Encomendas: As descrições técnicas, desenhos, fotografias, imagens e outras indicações contidas nos catálogos, preços e folhetos técnicos/comerciais têm carácter meramente informativo, prevalecendo sempre os preços em vigor na data do fornecimento. A *AMC & 2SPS* reserva-se o direito de modificá-las ou alterá-las sem aviso prévio, sem que essas alterações ocasionem modificações nos contratos comerciais e encomendas em curso ou pendentes de entrega.

A *AMC & 2SPS* reserva-se o direito de anular (sem qualquer responsabilidade) as encomendas pendentes de entrega, quando o cliente não tenha cumprido total ou parcialmente, anteriores contratos ou pagamentos.

Prazos de Entrega: Os prazos de entrega solicitados pelo cliente são considerados como meramente indicativos e sujeitos a confirmação quando solicitado. A *AMC & 2SPS* não pode ser considerada responsável por danos decorrentes

de atrasos de entrega ou quaisquer tipos de penalizações.

O prazo de entrega apenas pode ser considerado a partir da data de esclarecimento de todas as condições técnicas e/ou comerciais, da entrega pelo cliente de todos os elementos necessários à execução da encomenda e após ser efetuado o pagamento antecipado, quando o mesmo tiver sido acordado.

Considera-se cumprido o prazo de entrega e/ou fornecimento, desde que seja comunicado ao cliente que as mercadorias se encontram prontas a ser expedidas, ou, se a saída da mercadoria dos nossos armazéns decorrer no prazo previsto.

A *AMC & 2SPS* reserva-se o direito de efetuar entregas parciais e de as efetuar em separado ao cliente, salvo indicação prévia e expressa deste em contrário.

O incumprimento do prazo de entrega que origine reclamação do cliente, suscitará por parte da *AMC & 2SPS* a respetiva análise para tratamento.

Os prazos de entrega consideram-se prorrogados por causas justificadas ou por motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição, transporte ou importação de mercadorias e em geral por motivos alheios à vontade ou previsão da *AMC & 2SPS* ou do fabricante seu representado, pelo que eventuais atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para a anulação de encomenda pelo cliente.

Assistência técnica: Nas assistências técnicas para realizar reparações dos equipamentos nas instalações dos clientes, o preço do serviço resultará do somatório da deslocação dos técnicos às instalações do Cliente, ou a um outro local por ele indicado, da mão de obra técnica (nº de técnicos * preço por hora * nº de horas) e do

material aplicado, de acordo com a Tabela de Preços em vigor na AMC.

Todas as Assistências Técnicas são alvo de registo na Ficha de Intervenção, a qual terá de ser validada pelo Cliente. No caso do Cliente ou seu representante não se encontrar no local da Assistência Técnica no momento da sua conclusão, a AMC, SA, através dos seus serviços, remete a Ficha de Intervenção ao Cliente para a devida validação e devolução. A não devolução da Ficha de Intervenção, pelo Cliente, no prazo de 3 dias após a prestação dos Serviços implica a aceitação tácita. A contagem do tempo de assistência inicia-se quando o técnico deixa as instalações da AMC, SA e termina aquando do seu retorno, ao mesmo local.

Condições de Crédito e Pagamento: Enquanto não forem acordadas outras condições de fornecimento, as nossas faturas são pagas a pronto pagamento. O pagamento deverá ser efetuado em cheque ou transferência bancária. O fornecimento a crédito pressupõe a análise e acordo da *AMC & 2SPS* no que diz respeito a condições, montante e prazo de pagamento a acordar por escrito.

AMC & 2SPS reserva-se o direito de debitar juros de mora, nos termos do parágrafo 3º do art.º 102º do Código Comercial.

Caso as condições de pagamento não sejam integralmente cumpridas, ficam sem efeito os descontos comerciais considerados.

Quando o cliente antecipar o pagamento em relação aos prazos previamente acordados, beneficiará de um desconto de 0,5% se o pagamento for efetuado a pronto, ie, 5 dias após a data da fatura.

A *AMC & 2SPS* reserva-se o direito de, em qualquer momento, cancelar os fornecimentos,

Condições Gerais de Venda

nomeadamente nos casos em que os limites de crédito, montante ou prazos sejam ultrapassados. Esses limites e critérios são estabelecidos unicamente pela *AMC & 2SPS*, sem que tenha de os justificar.

As mercadorias fornecidas são propriedade da *AMC & 2SPS* até ao integral pagamento das mesmas (art.º 409º do Código Civil), ficando o cliente investido da responsabilidade de fiel depositário do material fornecido pela *AMC & 2SPS* até à integral cumprimento das obrigações contratuais que assumiu.

Responsabilidade por Defeitos /Reclamações:

Apenas serão aceites reclamações por defeito de fabrico dos acessórios e equipamentos fornecidos no prazo indicado na garantia do produto e sempre que os mesmos tenham sido utilizados em condições normais e para os fins a que foram concebidos e se se encontrarem corretamente instalados de acordo com as normas em vigor e instruções do manual de instalação e utilizados dentro das características indicadas para cada produtos e/ou instalação.

Nulidade: A nulidade total ou parcial de qualquer uma das condições expressas nestas condições gerais de venda não afetará a plena validade das demais.

Jurisdição: Para o julgamento e apreciação de todas as questões emergentes das presentes condições gerais de venda, incluindo a sua validade, interpretação e aplicação, é competente a Comarca Porto Este, com expressa renúncia a qualquer outro, se outra não for a obrigação legal imposta. Estas condições poderão alteradas sem aviso prévio.

Amarante, novembro/2025